

CONDITIONS GENERALES DE VENTE SOCIETE SAS Sebastien WOHLHUTER

ARTICLE 1 : APPLICATION ET OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES

Les présentes conditions générales (C.G.) s'appliquent à toutes les ventes conclues par la Société SAS Sébastien WOHLHUTER auprès des acheteurs et concernent tous les produits prestations et matériels qu'elle commercialise. Les C.G. sont mis à disposition par la société à chaque acheteur. La prise de d'une commande implique l'adhésion entière et sans réserves de l'acheteur à ces conditions, à l'exclusion de tout autres documents. Aucune condition particulière, sauf acceptation express et écrite du vendeur ne peut prévaloir contre le C.G.

Aucune renonciation à se prévaloir de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales de vente ne peut être tirée du fait de ne pas les invoquer à un moment donné.

ARTICLE 2 : CARACTERISTIQUES DES BIENS PROPOSES

Les produits sont vendus dans la limite des stocks disponibles. Les produits proposés par la société SAS Sébastien WOHLHUTER sont décrits avec la plus grande conformité compte tenu des informations fournies par les fournisseurs. L'acheteur est informé oralement que les fournisseurs peuvent se réserver, sans préavis, le droit de modifier les caractéristiques, le packaging et les formes des ces produits ainsi que ses prix. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs. En fonction des bases et des techniques de marquages, les pigmentations des couleurs évoluent, ce qui peut entraîner quelques différences de teintes et de brillance, (notamment sur fond de couleur) aux références de la norme pantone. Ainsi, les réclamations pour vice de fabrication, ne sont donc aucunement recevables.

ARTICLE 3 : LES COMMANDES

La vente des produits présentés est réservée aux acheteurs qui résident en France et dans les Don-Tom et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques. Le contrat de vente et formé en tre les parties lorsque le client passe commande en acceptant le devis et en validant le BAT avec ses conditions sur les visuels soit en le retournant signé, soit en le validant par mail ou par sms soit oralement lors de son passage dans les locaux de la société situé au 25 rue principale 67480 FORSTFELD.

L'acceptation du devis ou la validation de commande par mail , sms ou oralement vaut acceptation express et sans réserve des Conditions Générales de ventes. Tout devis est valable pendant une durée de 8 jours, délai à l'issue duquel le Vendeur sera libre de se retracter ou de modifier son offre.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation se prévaloir des ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Toute commande est considérée comme ferme et définitive. Aucune modification ou annulation n'est possible sans accord écrit et préalable du Vendeur. Toute annulation de commande avec impression publicitaires entraînera des frais de 50 Euros HT. Aucune commande ne sera exécutée par le vendeur sans la réception effective et la validation formelle, par le client du ou des bons à tirer (BAT), lesquels devront être validés par mail, sms ou par téléphone avec la mention " je valide" , "bon à tirer" ou "ok". Un bat engage les Parties, tant sur les choix arrêtés par le client que sur la fabrication, par le vendeur, des produits. Un éventuel retard dû aux délais de réception de la matière première, à savoir que sur le BAT les images des textiles et les coloris ne sont pas contractuel cela représente une position approximative du ou des logos. L'acompte ou du ou des BAT ne saurait engager la responsabilité du Vendeur. Le contrat est réputé avoir été pleinement exécuté par le vendeur à la livraison au client des Produits ou à la réception du client au siège social de l'entreprise soit au 25 rue principale 67480 FORSTFELD.

Les livraisons, qui ne peuvent être que dans la zone géographique, sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande. Les délais de livraisons varient de 1 à 6 semaines en fonction des disponibilités des produits et de l'encours de commandes. Ils sont donnés à titre purement indicatif et ne sauraient en aucun cas engager la société SAS Sébastien WOHLHUTER. Le non respect desdits délais ne pourra en aucun cas entraîner l'annulation de la commande passée par l'acheteur ou justifier le refus de prendre possession de la marchandise.

La livraison est réputée faite à la date à laquelle les articles sont mis à disposition de l'acheteur et prêts à être expédiés, livré ou mis à disposition du client pour enlèvement au lieu d'ou sont expédiés les produits (point de livraison).

Par rapport aux commandes passées sur le site les produits, marqués et non personnalisés, peuvent faire l'objet de plusieurs envois dans le cadre d'une seule commande. Si l'envoi en plusieurs fois est lié à une contrainte subie par la société SAS Sébastien WOHLHUTER et non imposé par l'acheteur, les frais de livraison seront calculés sur la globalité de la commande et sur la base d'une seule livraison, le cas échéant, chaque envoi sera facturable à l'acheteur.

Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement par le client du montant stipulé au devis ou sur le bon de commande. Par conséquent, les produits ne pourront être cédés par le client à un tiers avant le règlement intégral du prix de vente. En cas de non-paiement, même partiel, de l'une des factures par le client, le vendeur pourrait revendiquer la pleine propriété des produits, qu'ils aient déjà été livrés ou réceptionnés par le Client ou non. Le vendeur réserve également le droit de sollicitier, aux frais du Client, la restitution des produits ou prestations dont elle est restée propriétaire.

ARTICLE 4 : Prix, Acompte, Facturation

Prix

Les prix figurant sur le site ou donné par le vendeur, s'entendent en euros, TVA en sus (applicables aux taux en vigueur au moment de la facturation) Ils peuvent être révisés en cas de modification législative pouvant avoir une incidence sur les prix, ou en cas de variation importantes des parités monétaires. Les prix indiqués sur le catalogue ne comprennent pas les frais d'emballage, d'assurance et de l'expédition qui s'ajoute au panier ou paiement à la réception.

Acompte

Le vendeur se réserve le droit de solliciter, au termes de son devis, le paiement d'un acompte. Cet acompte est payable à la commande. Le vendeur n'est pas tenu d'exécuter la commande tant que cet acompte lui n'a pas été versé. tout incident de paiement, et plus généralement, toute détérioration du crédit de l'acheteur pourra justifier l'exigence de garanties, d'un règlement comptant ou par traite payable à vue, avant l'exécution des commandes.

Facturation

Le Vendeur facture le client au jour de la finalité de production de la commande et prête à la livraison; toutes factures est payable à la réception sans escompte ou délai convenu avec la société SAS Sébastien WOHLHUTER par chèque ou virement bancaire.

PAIEMENT, RETARD OU DEFAUT DE PAIEMENT

Tout retard de paiement entraînera pour le client, outre une indemnité de 10% sur la totalité de la facture en HT sans préjudice pour le vendeur.

En cas de rejet du paiement par effet ou par chèque, des frais de 20 Euros HT vous seront facturés.

Dans le cas où un échec a été mis en place avant la commande, en l'absence d'une seule échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la dette sans mise en demeure préalable.

Dans l'intégralité des cas précédents, les sommes qui seraient dues pour d'autres livraisons ou pour toute autre cause deviendront immédiatement exigibles sans mises en demeure préalable.

Les frais occasionnés par le recouvrement contentieux de sommes dues, y compris les honoraires d'Officiers Ministériel et les frais d'avocats seront à la charge de l'acheteur.

Aucun paiement ne pourra être suspendu ou compensé sans accord préalable et écrit du vendeur et ce même en cas de réclamation par l'acheteur.

Nous nous réservons le droit d'exiger le règlement des fournitures avant expéditions ou livraison en cas d'incident de paiement.

GARANTI SUPREME

a) Produits marqués

Pour tous nos produits personnalisés au logotype de l'acheteur, pour les biens nettement personnalisés, confectionnés ou prestations de montage et marquage/adhésif sur tous supports, selon les spécifications de l'acheteur, le droit de rétractation ne peut s'appliquer. Ainsi aucun délai de rétractation ne sera accordé s'agissant des articles des supports ou biens au logotype ou au texte envoyé par l'acheteur.

b) Produits sans personnalisation

Pour tous les produits pour lesquels l'acheteur ne désire aucune personnalisation, il bénéficie d'un délai de rétractation de 7 jours calendaires à compter de la date de livraison. Ce droit de rétractation peut s'exercer sans motifs ni pénalité, à l'exception des frais de retour.

Pour ce faire, les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état et non utilisé dans les 14 jours de la livraison. Si ce délai expire un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Passé ce délai, aucun retour de marchandise ne sera accepté, sans accord préalable.

L'acceptation du << bon à tirer >> annule également le droit de rétractation de retour de 15 jours.

Conformité des produits commandés et les règles de sécurité

Le vendeur s'oblige à livrer au client des produits de qualité et respectant les règles d'hygiène et de sécurité concernant les biens et les personnes, conformément à la réglementation de l'Union Européenne applicable. Les produits peuvent, dans le cas échéant être livrés avec une notice d'utilisation, comprenant les mises en garde et règles de sécurité, celle-ci pouvant être composée de simples pictogrammes ou de référence à des normes que le client sera tenu de consulter et de faire respecter il revient également au client de procéder aux mises en garde idoines auprès des personnes à qui il destine les produits Tous produit transformés avec un marquage ne pourra être lavé qu'à 40° maximum sans ajout de produit détachant ni sèche linge ni pressing et repassage à l'envers

Conformité des produits à la commande

La conformité des produits livrés s'apprécie au regard de ou des BAT. Une tolérance est admise lorsque pour des raisons notamment technique, des différences non significatives sont constatées entre le ou les BAT et les Produits (taille, couleur, matière...) L'origine des produits pouvant varier, notamment d'une commande à l'autre, le Vendeur ne peut garantir une homogénéité parfaite entre eux. De quoi des variations de teintes de finitions et de taille sont par conséquent possible, ce que le client accepte. En l'absence de stipulation express du client concernant la ou les références Pantone, le vendeur se rapprochera au mieux des indications de couleurs que le client lui aura fournies. De même, en l'absence de spécification et nom exacte de la police d'écriture, le choix du type de caractères est laissé à l'appréciation du Vendeur.

Quantités

En raison des aléas de fabrication et disponibilité des produits, les commandes avec impression sont acceptées sous réserve de tolérance de plus ou moins 10% des quantités demandées, selon usage dans la profession. Après exécution, la facturation sera établie conformément aux quantités effectivement livrées.

Réception des produits

La réception des produits s'effectue tacitement lorsque le client prend effectivement possession des produits. Le Client devra dès lors vérifier la conformité de la commande, l'état des produits et consignés les réserves immédiatement visible. Toutes non-conformités éventuelle doit être déclaré au vendeur dans un délai de 48 H suivant la livraison ou la réception effective des produits, à défaut de quoi la commande sera réputée être conforme. La non-conformité des produits livrés s'apprécie au regard du ou des BAT approximatifs selon conformité des produits, et par rapport aux fiches techniques fournies sur demande du client.